https://tefal.lt/lt_LT/satisfaction-guaranteed

Tefal

Daugiau informacijos rasite nuskenavę QR KODĄ:

··UŽTIKRINTAS··
PASITENKINIMAS
IŠBANDYKITE
30 DIENŲ

Užtikrintas pasitenkinimas
arba grąžinsime pinigus

PIRK
pasirinktą gaminio modelį

30

IŠBANDYK
jo galimybes per 30 dienų

PASILIK ARBA GRĄŽINK
Jei produktas neatitinka jūsų lūkesčių, užpildykite grąžinimo formą. Kurjeris pasiims prekę be jokio mokesčio!

Programa galioja nuo 01.07.2026 iki 31.12.2026 ir taikoma pasirinktiems modeliams. Išsamias programos sąlygas ir visą dalyvaujančių produktų sąrašą rasite svetainėje: https://tefal.lt/lt_LT/satisfaction-guaranteed

"Tefal" prekių ženklo akcijos "Pasitenkinimas garantuotas - 30 dienų bandymas" taisyklės

§ 1. Bendrosios nuostatos

1. Akcija vadinama "Pasitenkinimas garantuotas - 30 dienų bandymas" (toliau – "Akcija").

2. Šios taisyklės (toliau – "Taisyklės") apibrėžia Akcijos taisykles ir sąlygas, visų pirma dalyvavimo Akcijoje sąlygas, organizatoriaus teises ir pareigas bei dalyvių teises ir pareigas.

3. Akcijos organizatorius yra Groupe SEB Slovensko, Spol. S.r.o., registruotas buveinės adresas Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, Slovakija, PVM kodas SK2020336120, „Tefal" prekių ženklu pažymėtų produktų distributorius (toliau - "Organizatorius").

4. Akciją įgyvendina TOTEM promo, UAB (registruotas buveinės adresas: Subačiaus g. 23-6, Vilnius, Lietuva), įmonės kodas: 302652310, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, el. pašto adresas: tefal.satisfaction.guaranteed@totem.lt,, veikianti Organizatoriaus vardu ir jo interesais (toliau - "Agentūra").

5. Akcija apima šiuos "Tefal" gaminius:

Belaidžiai dulkių siurbliai
TY9CD9E0 Tefal X-Force Flex 16.60
TY99G3WO Tefal X-Force Flex 15.60 Aqua
TY9BD1WO Tefal X-Force Flex 14.80 Aqua
TY99C0WO Tefal X-Force Flex 14.60 Aqua
TY9AC1WO Tefal X-Force Flex 13.60 Aqua
TY9A55E0 Tefal X-Force Flex 13.60
TY7AD5E0 Tefal X-Force Flex 10.60 Aqua
TY7A32E0 Tefal X-Force Flex 10.80
TY7AC1E0 Tefal X-Force Flex 10.80 Allergy Aqua
GF7257F1 Tefal X-Clean 12
GF7540FO Tefal X-Clean 10
GF5736F4 Tefal X-Clean 7
GF5436F4 Tefal X-Clean 5 Pro
GF7116F4 Tefal X-Clean Vision Pro
GF5846E0 Tefal X-Clean 7 Pro

Karšto oro gruzdintuvės
FW501815 Tefal Easy Fry Oven & Grill 9-in-1
EY942HE0 Tefal Dual Easy Fry XXL
EY922DE0 Tefal Dual Easy Fry Flex
EY905D10 Tefal Dual Easy Fry & Grill
EY8468E0 Tefal Easy Fry Silence
EY8328E0 Tefal Easy Fry Infrared
EY7568E0 Tefal Easy Fry Crispy Stack
EY9278E0 Tefal Ever Fry Dual Flex
EY968FE0 Tefal Trio Fry Genius Plus
EY9478E0 Tefal XXL Dual Easy Fry

Lyginimo sistemos
GV9821E0 Tefal Pro Express Vision
GV9810E0 Tefal Pro Express Vision
GV9812E0 Tefal Pro Express Vision

IXEO Drabužių garintuvai
QT2028F0 Tefal Ixeo Power
QT1811E0 Tefal Ixeo Vision

Garų lygintuvai
DT9920F0 Tefal Aerosteam Elite 920
DT9620F0 Tefal Aerosteam Elite 620
DT9820F0 Tefal Aerosteam
DT9814F0 Tefal Aerosteam
DT9314E0 Tefal Aerosteam S
DT9322E0 Tefal Aerosteam S

Griliai
GC760D12 / GC760D30 Tefal OptiGrill Elite XL
GC750D30 Tefal OptiGrill Elite

Kilimų ir apmušalų valymo įrenginys
IZ7021F0 Tefal Clean It Hot&Cold
IZ5020F0 Tefal Clean It

Ledų gaminimo aparatas - Akcija vykdoma nuo 01.07.2026 Iki 31.07.2026
IG803AE0 Tefal Freezi (01.07.2026 - 31.07.2026)
IG602AE0 Tefal Dolci (01.07.2026 - 31.07.2026)

(toliau - "Akcijos produktai"), atsižvelgiant į žemiau esančio §1 punkto 9 nuostatas.

6. Akcija taikoma tik aukščiau išvardintiems "Tefal" prietaisams.

7. Akcijos tikslas - suteikti galimybę Akcijos produkto pirkėjams išbandyti šio gaminio veikimą ir, jei jų netenkina į Akcijos produktas, grąžinti jį Organizatoriui. Akcijos tikslas taip pat yra Organizatoriui gauti iš pirkėjų informaciją apie nepasitenkinimo Akcijos produktu priežastis.

8. Akcija organizuojama Lietuvos Respublikos teritorijoje ir apima pasirinktas fizines prekybos vietas (toliau – "Fizinės parduotuvės"), išvardintas Taisyklių priede Nr. 1, taip pat pasirinktas internetines parduotuves (toliau – "Internetinės parduotuvės"), išvardintas Taisyklių priede Nr. 2, kurios prekiauja Akcijos produktais, atsižvelgiant į §1 punkto 9 nuostatas.

9. Akcija netaikoma §1 punkte 5 išvardintiems produktams, kuriuos galima įsigyti fizinėse ar internetinėse parduotuvėse, jeigu šie produktai yra vadinamieji išpardavimo produktai, neatitinkantys Taisyklėse nurodytų grąžinimo sąlygų (pvz., nepilnos komplektacijos ar sugadintas produktas). Akcija taip pat netaikoma produktams, nurodytiems §1 punkte 5, jeigu juos galima įsigyti vadinamosiose išparduotuvėse (tai taikoma fizinėms ir internetinėms išparduotuvėms, taip pat išparduotuvių parkams ir prekybos centrams, kuriuose įsikūrusios fizinės parduotuvės).

10. Akcija vykdoma nuo 01.07.2026 Iki 31.12.2026 (Ledų gaminimo aparatas - Akcija vykdoma nuo 01.07.2026 Iki 31.07.2026), o galimybė dalyvauti Akcijoje nustatoma pagal Akcijos produkto įsigijimo datą, matomą pirkimo dokumente (toliau – "Akcijos laikotarpis").

11. Akcija taikoma Akcijos produktams, įsigytiems mažmeninę prekybą vykdančiose fizinėse taip pat internetinėse parduotuvėse (toliau kartu - "Prekybos vietos"), atsižvelgiant į §1 punkto 9 nuostatas.

12. Akcija skirta tik vartotojams ir tik vartotojai gali dalyvauti joje. Vartotojas suprantamas kaip fizinis asmuo, siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228^{1} straipsnio 2 dalis).

13. Kai Taisyklėse kalbama apie "darbo dienas", jos turėtų būti suprantamos kaip savaitės dienos nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus švenčių dienas.

14. Kai Taisyklėse Akcijos produktas įvardinamas vienaskaita, atitinkamu atveju (pvz., kai Akcijos dalyvis grąžina kelis Akcijos produktus) jis turėtų būti suprantamas ir daugiskaita.

§ 2. Teisė dalyvauti Akcijoje ir registracija

1. Akcijos dalyviu gali būti tik fizinis asmuo (vartotojas), kuris atitinka visas toliau nurodytas sąlygas (toliau – "Dalyvis"):

   1.1. yra pilnametis ir veiksnus,

   1.2. gyvena Lietuvos Respublikos teritorijoje,

   1.3. turi atsiskaitomąją sąskaitą Lietuvos Respublikos banke ar kredito unijoje, kurie turi teisę verstis tokia veikla, yra įregistruoti Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka ir prižiūrimi Lietuvos banko,

   1.4. Akcijos laikotarpiu kaip vartotojas (taigi ne savo verslo ar profesiniais tikslais) Prekybos vietoje įsigijo bet kurį Akcijos produktą (atsižvelgiant į Taisyklių §1 punkto 9 nuostatas).

   1.5. yra teisingai užsiregistravęs dalyvauti Akcijoje pagal Taisyklių nuostatas.

2. Akcijoje negali dalyvauti Organizatoriaus darbuotojai ir jų šeimos nariai, Agentūros darbuotojai ir jų šeimos nariai, taip pat Prekybos vietų darbuotojai ir jų šeimos nariai; "darbuotojai" - tai asmenys, dirbantys bet kokiu teisiniu pagrindu, įskaitant darbo santykius, civilines sutartis, taip pat esantys valdymo organų nariais.

3. Tam tikroje produktų kategorijoje (belaidžiai dulkių siurbliai, karšto oro gruzdintuvės, lyginimo sistemos, IXEO drabužių garintuvai, griliai) kiekvienas Dalyvis gali naudotis Akcija tik vieną kartą, grąžinimui registruodamas tik vieną Akcijos produktą. Tai reiškia, kad jei Dalyvis įsigijo du (ar daugiau) tos pačios kategorijos Akcijos produktų, pavyzdžiui, belaidžių dulkių siurblių, grąžinimui pagal Akciją jis gali registruoti tik apie vieną iš šių Akcijos produktų. Tačiau jei Dalyvis įsigijo du (ar daugiau) Akcijos produktų iš dviejų (ar daugiau) skirtingų kategorijų (pvz., belaidį dulkių siurblį ir karšto oro gruzdintuvę), grąžinimas pagal Akciją yra taikomas kiekvienam iš šių produktų.

4. Dalyvaudamas Akcijoje Dalyvis neturi teisės Akcijos laikotarpiu dalyvauti kitose Organizatoriaus organizuojamose pardavimų skatinimo programose, susijusiose su Dalyvio įsigytu Akcijos produktu.

5. Dalyvavimas Akcijoje yra savanoriškas.

6. Norėdamas prisijungti prie Akcijos, asmuo, atitinkantis §2 punkto 1 reikalavimus, per 30 kalendorinių dienų nuo Akcijos produkto įsigijimo dienos (įsigijimo diena laikoma pirkimo dokumente nurodyta pardavimo data) turi apsilankyti interneto svetainėje https://tefal.lt/lt_LT/satisfaction-guaranteed ir teisingai užpildyti ten esančią elektroninę paraiškos formą (toliau – "Forma"), teisingai nurodydamas visą reikalaujamą informaciją ir išsiųsti per šią svetainę užpildytą Formą kartu su Akcijos produkto pirkimo įrodymo skenuota kopija arba įskaitoma skaitmenine nuotrauka arba pridėtu elektroniniu Akcijos produkto pirkimo įrodymu, jei toks pirkimo įrodymas buvo parengtas elektronine forma (toliau – "Paraiška")

7. Formoje be kita ko reikalinga:

   7.1. nurodyti Dalyvio asmens duomenis (vardą ir pavardę, tikslų adresą Lietuvoje, Dalyvio elektroninio pašto adresą).;

   7.2. įvardinti Akcijos produktą;

   7.3. pateikti deklaraciją (pažymėti "varnele"), kad Dalyvis perskaitė Taisykles ir sutinka su jų nuostatomis.

   Be to, Formoje savanoriškai galima aprašyti nepasitenkinimo Akcijos produktu priežastį.

8. Akcijos tikslais Paraiškos pateikimo data laikoma diena, kai teisingai ir išsamiai užpildyta Forma kartu su reikiamu priedu išsiunčiama į Organizatoriaus sistemą.

9. Akcijos tikslais Akcijos produkto įsigijimo įrodymas yra fiskalinis kvitas arba sąskaita faktūra.

10. Formoje nurodyti Dalyvio asmens duomenys turi sutapti su banko sąskaitos turėtojo asmens duomenimis („banko sąskaita" šiuo atveju suprantama taip, kaip apibūdinta §2 punkte 1.3 ir kurią Dalyvis nurodys Agentūrai sumokėtos kainos grąžinimo tikslu, kaip aprašyta §3 punkte 6) ir su Akcijos produkto pirkėjo asmens duomenimis, nurodytais pirkimo įrodyme (jei asmens duomenys buvo nurodyti).

§ 3. Akcijos produkto grąžinimo taisyklės

1. Dalyvis, atitinkantis Taisyklėse nurodytus reikalavimus, įskaitant teisingą Paraiškos pateikimą, turi teisę toliau Taisyklėse išsamiai nurodytomis sąlygomis per 30 kalendorinių dienų nuo Akcijos produkto įsigijimo dienos grąžinti Akcijos produktą ir gauti už jį sumokėtos galutinės kainos ekvivalentą tuo atveju, jeigu Akcijos produktas jo netenkina.

2. Dalyviui bus kompensuojama už Akcijos produktą sumokėta galutinė kaina, jei bus laikomasi visų šių sąlygų:

   2.1. Dalyvis yra grąžinto Akcijos produkto, kartu su visais jo priedais ir su juo susijusiais dokumentais, savininkas, o produktas nėra niekaip apsunkintas trečiųjų šalių teisėmis ar pretenzijomis (pvz., nėra įkeistas, užstatytas ir pan.);

   2.2. Akcijos produktas yra pilnos komplektacijos, t. y. grąžinimo metu jis turi tuos pačius vidinius ir išorinius elementus, kurie buvo, kai Dalyvis jį įsigijo. Jei kartu su Akcijos produktu Dalyvis gavo dovanų (pvz., papildomą akumuliatorių dulkių siurbliui; smulkius virtuvės reikmenis, siūlomus su griliais ir karšto oro gruzdintuvėmis), juos taip pat reikia grąžinti (tikrinama pagal pateiktą kvitą ir (arba) sąskaitą faktūrą);

   2.3. Akcijos produktas neturi pažeidimų, įbrėžimų, yra funkcionalus, švarus, neužterštas ir higieniškai nekenksmingas; nedideli Akcijos produkto naudojimo pėdsakai, atsiradę dėl įprastinio naudojimo, nebus laikomi produkto pažeidimu;

2.4. Akcijos produktas grąžinamas dėžėje (pakuotėje), kurioje buvo įsigytas, su iš pakuotės neiškirptu brūkšniniu kodu (EAN), kartu su visais jam priklausančiais priedais ir susijusiais dokumentais (garantine kortele, naudotojo vadovu, pirkimo įrodymu, jei jis buvo išduotas popierine forma), kuriuos Dalyvis gavo Akcijos produktą įsigydamas;

2.5. Akcija neapima priedų ar paslaugų (pvz., papildomo draudimo, pratęstos garantijos), papildomai įsigytų perkant Akcijos produktą. Grąžinant Akcijos produkto kainą, tokių papildomų priedų ir paslaugų išlaidos neįtraukiamos. Šiame §3 punkte 2.5 nurodyti papildomi priedai ir paslaugos Akcijos Organizatoriui negrąžinami, išskyrus dovanas, kurias Dalyvis gavo pirkdamas Akcijos produktą (pvz., papildomą dulkių siurblio akumuliatorių; smulkius virtuvės reikmenis, siūlomus kartu su griliais ir karšto oro gruzdintuvėmis). Jei kyla abejonių, daiktai, kurie pirkimo įrodyme nurodyti atskirai nuo Akcijos produkto, turėtų būti laikomi papildomais priedais.

3. Per 7 darbo dienas nuo Paraiškos gavimo dienos Agentūra susisieks su Dalyviu žinute, išsiųsta Paraiškoje nurodytu el. pašto adresu, kad su Dalyviu susitartų dėl Akcijos produkto kartu su dėže (pakuote), visais priedais ir dokumentais, kaip nurodyta §3 punkte 2, (toliau – "Siunta") atsiėmimo būdo, vietos ir tikslios datos. Siuntą iš Dalyvio paims su Organizatoriumi bendradarbiaujančios kurjerių bendrovės kurjeris. Šiuo § 3 punkte 3 nurodytu atveju kurjerio paslaugų išlaidas apmoka Organizatorius.

4. Jei Siuntos atsiimti §3 punkte nurodytą dieną nebus įmanoma tik dėl nuo Dalyvio priklausančių priežasčių ir Dalyvis apie tai informuos Agentūrą telefonu (tel. +370 683 61 855) ne vėliau kaip likus 24 valandoms iki sutartos Siuntos atsiėmimo per kurjerį dienos, Agentūra dar kartą susisieks su Dalyviu, kad su juo suderintų Siuntos atsiėmimo būdą, vietą ir tikslią datą. Siuntinį iš Dalyvio paims su Organizatoriumi bendradarbiaujančios kurjerių bendrovės kurjeris. Šiuo §3 punkte 4 nurodytu atveju kurjerio paslaugų išlaidas apmoka Organizatorius.

5. Jei Siunta iš Dalyvio nepaimta §3 punktuose 3 arba 4 nurodytais terminais ir sąlygomis dėl nuo Dalyvio priklausančių priežasčių, Akcijos produkto kaina galės būti grąžinta, jei Dalyvis per 14 kalendorinių dienų nuo bandymo paimti Siuntą per kurjerį iš su Organizatoriumi bendradarbiaujančios kurjerių bendrovės savo sąskaita išsiųs pilnai sukomplektuotą Siuntą Taisyklių §1 punkte 4 nurodytu Agentūros registruotos buveinės adresu.

6. Grąžinto Akcijos produkto patikrinimas, t. y. patikrinimas, ar Siuntos turinys atitinka Taisyklėse nurodytas sąlygas, bus atliktas per 7 darbo dienas nuo Siuntos pristatymo į Agentūros būstinę dienos. Pabaigus patikrinimą ir patvirtinus, kad Siunta gauta, Agentūra susisieks su Dalyviu žinute, išsiųsta Paraiškoje nurodytu el. pašto adresu, prašydama pateikti Dalyvio banko sąskaitos duomenis (kaip nurodyta §2 punkte 1.3) sumokėtos kainos grąžinimo tikslais.

7. Organizatorius (atstovaujamas Agentūros) per 21 kalendorinę dieną nuo duomenų apie Dalyvio banko sąskaitą gavimo dienos grąžins Dalyvio už Akcijos produktą sumokėtos galutinės kainos ekvivalentą į elektroniniu paštu nurodytą Dalyvio sąskaitą. Grąžinus kainos ekvivalentą, Organizatorius iš Dalyvio įgyja nuosavybės teisę į Siuntą, įskaitant grąžintą Akcijos produktą, kartu su visais priedais ir dokumentais (Akcijos produktą, Dalyvis parduoda Organizatoriui).

8. Organizatorius užtikrina, kad Dalyvio Formoje aprašytos nepasitenkinimo Akcijos produktu priežastys nesudaro pagrindo nemokėti Dalyviui už Akcijos produktą sumokėtos galutinės kainos ekvivalento ir turi tik informacinę vertę (ši informacija bus naudojama geresnes funkcines savybes turintiems produktams kurti).

9. Agentūra, veikdama Organizatoriaus vardu ir interesais, grąžina Dalyvio sumokėtos galutinės Akcijos produkto kainos ekvivalentą.

10. Galutinė Dalyviui grąžinama Akcijos produkto kaina nustatoma remiantis pirkimo įrodymu.

11. Organizatorius gali pašalinti Dalyvį iš Akcijos ir atsisakyti grąžinti Akcijos produkto galutinės kainos ekvivalentą, jei Siuntos turinys neatitinka Taisyklių §3 punkte 2 nurodytų sąlygų (ypač kai grąžinamas Akcijos produktas yra nešvarus (pvz. dulkių siurblių konteineriai pilni, atitinkami virtuvės prietaisai neišplauti), nepilnas, sugadintas, turi naudojimo pėdsakų, kurie gali būti priskiriami ne įprastam naudojimui, neturi pakuotės su brūkšniniu kodu (EAN), neturi dokumentų ar priedų), taip pat jei nustatoma, kad Paraiškoje arba elektroniniu paštu pateikti duomenys yra klaidingi arba kad nurodytas pirkimo įrodymas yra suklastotas ar padirbtas.

    Pirmiau nurodytu atveju iš Akcijos pašalintam Dalyviui Akcijos produktas bus išsiųstas atgal Dalyvio sąskaita.

§ 4. Skundų nagrinėjimo procedūra

1. Skundai dėl Akcijos gali būti pateikiami bet kokiu būdu, leidžiančiu gavėjui susipažinti su jų turiniu, pvz.:

    1.1. raštu Agentūros adresu: Subačiaus g. 23-6, 01300 Vilnius, Lietuva; rekomenduojama papildomai nurodyti "Pasitenkinimas garantuotas - skundas";

    1.2. el. paštu: tefal.satisfaction.guaranteed@totem.lt.

2. Skundai dėl Akcijos gali būti teikiami visą Akcijos laikotarpį ir 4 mėnesius po Akcijos laikotarpio pabaigos. Pagal pašto spaudo ant voko su skundo laišku datą sprendžiama, ar laikomasi skundo pateikimo termino tuo atveju, kai skundas siunčiamas pašto siunta.

3. Skunde turi būti nurodyta skundą pateikusio asmens vardas ir pavardė, tikslus adresas arba elektroninio pašto adresas, taip pat skundo priežastis ir prašymo turinys.

4. Atsakymas į skundą pateikiamas per 14 dienų nuo skundo gavimo. Atsakymas teikiamas - priklausomai nuo skundo pateikimo būdo - laišku arba el. paštu.

5. Skundų nagrinėjimo procedūra yra neprivaloma. Kiekvienas turi teisę pareikšti su Akcija susijusius reikalavimus teismine tvarka.

6. Skundus Organizatoriaus vardu nagrinėja Agentūra.

§ 5. Asmens duomenų tvarkymas - informavimo sąlyga

1. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi pagal galiojančius teisės aktus, visų pirma pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – "BDAR").

2. Dalyvių asmens duomenų valdytojas yra Organizatorius - Groupe SEB Slovensko, Spol. S.r.o. registruotas buveinės adresas Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, PVM mokėtojo kodas SK2020336120, el. paštas klausimams dėl asmens duomenų tvarkymo: RODO@groupeseb.com - kuris nustato asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priežastis, asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo taisykles.

3. Duomenų valdytojas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, su kuriuo visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimusi duomenų subjektų teisėmis, galima susisiekti el. pašto adresu: RODO@groupeseb.com arba raštu šiuo adresu: Groupe SEB, ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa (Poland) su žyma/ prierašu "IOD".

4. Asmens duomenų tvarkytojais yra: (i) Cape Morris (registruotas buveinės adresas: ul. Chocimska 4 00-791 Warszawa), kuriai duomenų valdytojas, remdamasis atskiru susitarimu, patikėjo tvarkyti Dalyvių asmens duomenis valdant interneto svetaines ir serverius, reikalingus Akcijai įgyvendinti ir (ii) Agentūra – Totem promo UAB (registruotas buveinės adresas Subačiaus g. 23-6 Vilnius, Lietuva), kuriai duomenų valdytojas, remdamasis atskiru susitarimu, patikėjo tvarkyti Dalyvių asmens duomenis Akcijos įgyvendinimo tikslais. Dalyvių asmens duomenų gavėjai yra subjektai, kurių paslaugomis naudojasi Organizatorius arba Agentūra, kad galėtų vykdyti ir įgyvendinti Akciją, pvz: bankas, per kurį atliekami mokėjimai; kurjerių bendrovė, tvarkanti Siuntas; paštas; galimai taip pat advokatų kontoros arba apskaitos įmonės. Be to, asmens duomenys gali būti teikiami subjektams, įgaliotiems prašyti informacijos pagal galiojančius teisės aktus

5. Norėdamas dalyvauti Akcijoje ir, jei reikalinga, pateikti skundą, Dalyvis pateikia Organizatoriui savo asmens duomenis, t. y.: vardą ir pavardę, gyvenamosios vietos adresą, el. pašto adresą, sąskaitos numerį ir banko pavadinimą, o skundo nagrinėjimo atveju - susirašinėjimo adresą arba el. pašto adresą, kuriuo turi būti siunčiamas atsakymas. Dalyvių asmens duomenų pateikimas yra sutartinis įsipareigojimas ir yra būtinas norint dalyvauti Akcijoje ir, jei reikalinga, pateikti skundą.

6. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais ir remiantis šiais teisiniais pagrindais:

   6.1. Dalyvio dalyvavimas Akcijoje (įskaitant Paraiškos pateikimą ir patikrinimą) ir prievolių, kylančių iš Akcijos, vykdymas pagal Taisyklių nuostatas - duomenų tvarkymo pagrindas yra būtinybė vykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, taip pat veiksmų atlikimas duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas);
   6.2. su dalyvavimu Akcijoje susijusių pretenzijų nustatymas, tyrimas ar gynyba nuo jų, įskaitant kai tai susiję su skundų nagrinėjimo procedūra ar Dalyvio asmens duomenų tvarkymu - duomenų tvarkymo pagrindas yra teisėtas duomenų valdytojo interesas, t. y. jo teisių ir turtinių interesų gynimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas);
   6.3. duomenų valdytojo teisinių prievolių, visų pirma kylančių iš mokesčių teisės aktų, vykdymas - duomenų tvarkymo pagrindas yra būtinybė vykdyti teisines prievoles, kurios tenka duomenų valdytojui (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).
   6.4. siunčiant "Tefal Lietuva" naujienlaiškį - jei Dalyvis savanoriškai sutiko gauti tokį naujienlaiškį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

7. "Tefal Lietuva" naujienlaiškio prenumerata apima sutikimą gauti rinkodaros turinį, susijusį su "Tefal" produktais, specialiais pasiūlymais, akcijomis ir naujienomis iš duomenų valdytojo nurodytu el. pašto adresu (taip pat naudojant automatines pranešimų siuntimo sistemas). Gaunamas turinys gali būti pritaikytas pagal Dalyvio interesus ir pageidavimus, remiantis informacijos apie jį analize, įskaitant informaciją, surinktą naudojant slapukus ar panašias technologijas (profiliavimas). Prenumeruodamas naujienlaiškį Dalyvis sutinka, kad duomenų valdytojas tvarkytų jo asmens duomenis (vardą ir pavardę, el. pašto adresą, duomenis, surinktus kaip profiliavimo dalį), kad jam būtų siunčiamas naujienlaiškis su Dalyviui pritaikytais pranešimais, pagrįstais profiliavimu

8. Duotą sutikimą galima bet kada atšaukti (pvz., kreipiantis į duomenų valdytoją el. paštu RODO@groupeseb.com, taip pat pasinaudojant specialia nuoroda, matoma naujienlaiškio pranešime). Sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui

9. Dalyvio asmens duomenys bus saugomi tiek laiko, kiek tai yra būtina atskiriems duomenų tvarkymo tikslams pasiekti, t. y.:

9.1. Dalyvio dalyvavimas Akcijoje ir įsipareigojimų, kylančių iš Akcijos, vykdymas pagal Taisyklių nuostatas - iki Dalyvio dalyvavimo Akcijoje ir įsipareigojimų, kylančių iš Akcijos, vykdymo pabaigos;

9.2. pretenzijų, susijusių su dalyvavimu Akcijoje, įskaitant susijusias su skundų nagrinėjimo procedūra ar Dalyvio asmens duomenų tvarkymu, pareiškimas, nagrinėjimas ar gynyba nuo jų - iki turtinių pretenzijų, susijusių su dalyvavimu Akcijoje ar turtinių pretenzijų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, senaties termino pabaigos arba iki veiksmingo prieštaravimo pateikimo;

9.3. duomenų valdytojo teisinių prievolių vykdymas - iki tol, kol baigiasi iš teisinių nuostatų kylanti prievolė saugoti duomenis;

9.4. "Tefal Lietuva" naujienlaiškio siuntimas - ne ilgiau kaip iki sutikimo atšaukimo.

10. Kiekvienas duomenų subjektas turi teisę:

10.1. reikalauti, kad duomenų valdytojas leistų susipažinti su jo asmens duomenimis (įskaitant jų kopijos gavimą);

10.2. reikalauti ištaisyti (koreguoti) asmens duomenis;

10.3. reikalauti ištrinti asmens duomenis arba apriboti duomenų tvarkymą;

10.4. bet kuriuo metu atšaukti sutikimą (nedarant poveikio duomenų tvarkymo, kuris buvo atliekamas remiantis sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui).;

10.5. nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys (jei duomenų tvarkymo pagrindas yra teisėtas interesas - BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas);

10.6. reikalauti perkelti duomenų valdytojui pateiktus duomenis (kai duomenys tvarkomi sutikimo - BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas - arba sutarties - BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas - pagrindu);

10.7. pateikti skundą priežiūros institucijai (Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai - L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, ada@ada.lt, https://vdai.lrv.lt/), jei duomenų subjektas mano, kad jo duomenys tvarkomi pažeidžiant asmens duomenų apsaugos nuostatas.

11. Jei asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad su juo susiję asmens duomenys būtų tvarkomi tokios rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą, jei duomenų tvarkymas yra susijęs su tokia tiesiogine rinkodara.

12. Dalyvių asmens duomenys nebus perduodami į trečiąsias šalis (t. y. už Europos ekonominės erdvės ribų).

§ 6. Baigiamosios nuostatos

1. Akcijos vykdymo taisyklės yra nurodytos Taisyklėse ir Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės

2. Taisykles galima rasti interneto svetainėje https://tefal.lt/lt_LT/satisfaction-guaranteed, taip pat fizinėse parduotuvėse, pasirinktų internetinių parduotuvių, kuriose taikoma Akcija, interneto svetainėse ir Organizatoriaus bei Agentūros registruotoje buveinėje.

3. Informaciją apie Akciją taip pat galima gauti el. pašto adresu tefal.satisfaction.guaranteed@totem.lt arba paskambinus karštąja linija +370 683 61 855 (veikia darbo dienomis nuo 10.00 iki 16.00 val., skambučio mokestis - kaip už įprastą telefono ryšį pagal skambinančio asmens naudojamo operatoriaus tarifą).

4. Pagrindinę informaciją apie Akciją ir jos taisykles rasite fizinėse parduotuvėse Organizatoriaus platinamoje medžiagoje, susijusioje su Akcija.

5. Šios Taisyklės gali būti keičiamos ir/ar papildomos Organizatoriaus valia ir vienašališku Organizatoriaus sprendimu; kiekvienu konkrečiu atveju taikoma Taisyklių redakcija, galiojusi tuo metu, kai buvo įsigyti Akcijos produktai (pirkimo data yra pirkimo dokumente nurodyta pardavimo data).

Vilnius, 01.07.2026

Priedas Nr. 1 – Fizinių parduotuvių, kuriose vykdoma Akcija, sąrašas

- Elesen
- Senukai
- Technorama
- Topo Centras
- Ermitazas
- Varle
- MOKI VEŽI

(pastaba – tai neapima išparduodamų prekių/ išparduotuvių – pagal Taisyklių nuostatas)

Priedas Nr. 2 – Internetinių parduotuvių, kuriose vykdoma Akcija, sąrašas

- Elesen.lt
- Senukai.lt
- Technorama.lt
- Novastar.lt
- Topocentras.lt
- ermitazas.lt
- varle.lt
- mokivezi.lt
- pigu.lt - Pardavėjas: Pigu.lt (UAB „Pigu", Įmonės kodas: 300866792, PVM mokėtojo kodas: LT100003292317)

(pastaba – tai neapima išparduodamų prekių/ išparduotuvių – pagal Taisyklių nuostatas)